

Tietosuojaseloste – Palveluyhdistys Kaseva ry

1. Johdanto

Palveluyhdistys Kaseva ry:n toiminnan tavoitteena on vammaisten ja pitkäaikaissairaiden itsenäistymisen edistäminen ja omatoimisen elämän saavuttaminen yhteiskunnan jäsenenä. Toiminnassa yhdistykselle kertyy erilaisia henkilöön liittyviä tietoja, joiden suojaaminen on tärkeää paitsi henkilölle myös yhdistykselle. Yhdistys on sitoutunut noudattamaan sekä lakien mukaisia yhdistystä velvoittavia sääntöjä että EU:n yleisen tietosuojasetuksen henkilötietojen käsittelyä koskevia periaatteita ja määräyksiä. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miksi yhdistys kerää henkilötietoja, ja miten voit olla yhteydessä meihin, jos sinulla on henkilötietoja tai niiden keräämistä koskevia kysymyksiä.

2. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Palveluyhdistys Kaseva ry (y-tunnus 0921372-3), Tietäjänkatu 2, 20660 Littoinen

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Anne Simola, toiminnanjohtaja

puhelin: 0400 680 164, sähköposti: anne.simola@kasevakaarina.fi

4. Tietosuojavastaava

Anne Simola, toiminnanjohtaja

puhelin: 0400 680 164, sähköposti: anne.simola@kasevakaarina.fi

5. Henkilötietojen kerääminen, käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa tai häneen voidaan ottaa yhteyttä. Yhdistyksen toiminnassa henkilötietojen antaminen perustuu pääosin vapaaehtoisuuteen tai kanssasi tehtyyn sopimukseen. Jos päätät olla antamatta tietoja, yhdistys ei joko voi tarjota palveluja sinulle tai osa tarvitsemistasi palveluista jää saamatta.

Yhdistyksen rekistereihin henkilötiedot tulevat pääasiassa yhdistyksen jäsenyyden, asiakkuuksien, työnantajan velvoitteiden ja yhteistyökumppanien kanssa toimimisen myötä. Lisäksi kun käytät yhdistyksen verkkosivustoja, sosiaalisen median kanavia tai otat meihin yhteyttä muilla tavoin, sinulta välittyy meille henkilötietoja, esimerkiksi nimi, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Yhdistyksen kulunvalvonnan johdosta sinua koskevia henkilötietoja voi tallentua kun liikut yhdistyksen tiloissa tai piha-alueella. Joissain tapauksissa yhdistys voi saada henkilötietoja myös omaisilta tai muilta läheisiltä henkilöiltä. Riippuen kustakin henkilötietojen lähteestä, verkkosivustosta, sosiaalisen median kanavasta, palvelusta, sovelluksesta tai muusta käyttöyhteydestä, tietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- tiedottaminen
- asiakaspalvelun tuottaminen ja toiminnan kehittäminen sisältäen asumisen ja hoidon suunnittelun, toteutuksen ja seurannan
- asiakkaiden terveyden edistäminen ja sitä palvelevien toimien suunnittelu
- tilastointi ja koulutus
- yhdistyksen tilojen lukitusturvallisuuden ja alueiden valvonta
- verkkosivuston kävijäliikenteen seuranta
- verkkosivuston käyttökokemuksen kehittäminen

Yhdistyksen toiminnan puitteissa tapahtuvan henkilötietojen käsittelyn perusteina ovat ensisijaisesti suostumus ja yhdistyksen lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen, mutta myös asiakkaiden elintärkeiden etujen suojaaminen sekä

yhdistyksen omat oikeudet edut, joihin kuuluvat esimerkiksi tietojärjestelmien ja toimintaympäristön turvallisuuden varmistaminen, yhdistyksen hallinnon järjestäminen sekä tuotettavien palvelujen laadun kehittäminen.

6. Henkilötietoihin liittyvät oikeutesi

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja yhdistyksen rekistereihin on tallennettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyn perusteiden perusteella. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Vastustamis- ja rajoittamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tai pyytää käsittelyn rajoittamista, mikäli koet, että yhdistyksellä ei ole riittävää perustetta henkilötietojen käsittelyyn. Huomaathan kuitenkin, että oikeutta ei ole siltä osin kuin tietojen käsittely on välttämätöntä yhdistystä koskevan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen

Sinulla on oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi sekä oikeus vaatia tietojesi poistamista yhdistyksen rekistereistä. Poisto-oikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin tietojesi käsittely ja säilyttäminen rekisterissä on välttämätöntä yhdistystä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Siirto-oikeus

Sinulla on määrättyissä tilanteissa oikeus saada toimittamasi tiedot itsellesi ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos olet sitä mieltä, että yhdistys ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Muut oikeudet

Mikäli tietoja käsitellään ainoastaan suostumukseesi perustuen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 7. mukaisesti.

7. Yhteydenotot

Kaikki yhteydenotot ja oikeuksiasi koskevat pyynnöt tulee lähettää kirjallisena tai sähköpostitse kohdassa 3 mainittuun osoitteeseen.

Yhdistys voi pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Yhdistys voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Yhdistys vastaa pyyntöihin yhden kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

8. Rekistereissä käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietojen ryhmät

Yhdistyksen rekistereihin voidaan tallentaa tietoja sen jäsenten, asiakkaiden, yritysten ja yhteistyökumppaneiden yhteishenkilöistä yhdistyksen verkkosivuston käyttäjistä. Kerättävät tiedot voivat riippua käytetystä viestintäkanavasta ja tekemisestäsi valinnoista kuten yksityisyydensuojaa koskevista asetuksista sekä käytössäsi olevien sovelluksista ja niiden ominaisuuksista. Yhdistys voi kerätä ja käsitellä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi ja titteli
- Yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- Verkkokäyttäytymiseen liittyvät tiedot
- Tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

9. Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Yhdistyksessä henkilötietoja käsittelevät yhdistyksen henkilökuntaan kuuluvat terveydenhuollon ammattihenkilöt siltä osin kuin kyse on terveydentilaan ja hoivan tarpeeseen liittyvistä tiedoista, ja muu hallinnon henkilökunta siltä osin kuin kysymys on sopimukseen ja maksuliikenteeseen liittyvistä tiedoista. Tietojen käsittelyyn osallistuu vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin käsittely kulloinkin liittyy.

10. Henkilötietojen luovutukset ja siirto

Yhdistys saattaa käyttää alihankkijoita ja palveluntarjoajia palvelujensa tekniseen ylläpitoon, asiakaspalveluun, käyttäjätietojen hallinnointiin ja analysointiin, tutkimuksiin, asiakasviestintään tai erilaisten kampanjoiden toteuttamiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa yhdistyksen alihankkijoille ja palveluntarjoajille vain siinä määrin, kun ne osallistuvat yhdistyksen palvelujen toteuttamiseen ja tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen.

Tällaiset kolmannet osapuolet eivät saa käyttää tietojasi mihinkään muuhun, kuin tässä selosteessa kuvattuihin ja yhdistyksen määrittämiin tarkoituksiin. Yhdistys velvoittaa heidät pitämään tietosi salassa ja huolehtimaan asianmukaisesti riittävästä tietoturvan tasosta henkilötietojesi suojaamiseksi.

Yhdistys käyttää tietojen käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy tietoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Yhdistys huolehtii siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Yhdistys säilyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Soveltuvan lainsäädännön velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.

Yhdistys pyrkii kohtuullisin keinoin pitämään sen hallussa olevat henkilötiedot täsmällisinä poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Tiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan ja niitä päivitetään sen mukaan, kuin rekisteröity ilmoittaa yhdistykselle tietojen muuttumisesta.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jonka avulla arvioidaan henkilöön liittyviä ominaisuuksia. Yhdistyksen rekistereissä olevia tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Yhdistys kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Yhdistys suosittelee tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietosuojaseloste on päivitetty 1.1.2020